

Politique de réservation et d'annulation

Horaire

- *Heure d'arrivée : 16 :00*
- *Heure de départ : 11 :00 (accès au site jusqu'à 16 :00)*
- *Heure de départ pour camping : 24 heures plus tard*
- *Déjeuner continental servi entre 7 :30 et 9 :30*
- *Dîner servi entre 11 :30 et 13 :30*
- *Souper servi entre 17 :30 et 19 :00*
- *Fin de soirée : 23 :00 en hébergement*
- *Fin de soirée : 23 :00 en salle de réception, frais supplémentaire pour heures additionnelles*

Réservation

- *Hébergement : dépôt de 30% demandé*
- *Repas : dépôt de 50% demandé*
- *Salle de réception : dépôt de \$ 100.00*

Annulation hébergement

- *14 jours minimum : remboursement complet du dépôt (non applicable pour les groupes 8 pers et +)*
- *Entre 7 et 14 jours : dépôt de 30 %*
- *non remboursable mais applicable sur un autre séjour ou activité, valide pour une période de 3 mois.*
- *Entre 7 jours et 48 heures : frais de 50% applicable*
- *48 heures et moins : aucun remboursement*
- ** À l'exception de : hospitalisation, décès...avec preuve à l'appui) frais d'administration 10%*
- *Réservation complète de l'auberge : dépôt non-remboursable*

Annulation activités équestres

- *Avis de 2 jours : frais de 30% applicable*
- *Avis d'une journée : frais 50% applicable*
- *Annulation la journée même : aucun remboursement*
- *Si annulation par le Domaine Sam-Calm : aucun frais appliqué*

Divers

- *Mode de paiement : Comptant, Visa, Master Card ou Interac*
- *Nous aviser s'il y a des personnes avec des allergies ou des intolérances alimentaires*
- *Accès au site sans activités payantes, durée 24 heures*
- *Nous aviser si personne à mobilité réduite*

*Prix sujets à changement sans préavis
Taxes en sus*